



Politique Qualité

La réussite, la rentabilité et la pérennité de notre entreprise dépendent de la fidélité et de la confiance de nos clients. Ces dernières ne nous sont jamais définitivement acquises et

peuvent être constamment remises en question. Notre but, qui est de satisfaire les besoins de nos clients, impose une politique résolue de qualité pour nos produits, nos services et notre organisation.

Dans ce cadre, nous nous fixons comme objectifs :

- 1 - De fournir à nos clients des produits conformes à leurs besoins dans le respect des normes et de la réglementation.
- 2 - De livrer nos clients dans les délais convenus, en préservant l'intégrité de nos produits et leur mise à disposition.
- 3 - D'apporter, par notre assistance commerciale et technique, des solutions à leurs demandes.
- 4 - De les informer sur les performances et les méthodes de mise en œuvre de nos produits.

Pour cela, nous devons en permanence mettre en œuvre un système d'assurance qualité :

Être à l'écoute de nos clients pour évaluer leurs besoins et mesurer leur satisfaction.

Améliorer le fonctionnement de notre organisation dans la rigueur et la transparence, en nous appuyant sur l'analyse objective des faits.

Développer le professionnalisme de notre personnel, sa motivation, sa responsabilisation, sa sensibilisation aux exigences de nos clients.

Mettre à disposition des responsables les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs.

Partager avec nos fournisseurs et prestataires notre niveau d'exigence sur la qualité, la conformité des produits et des services.

Comparer nos performances à celles d'autres entreprises.

Innover dans nos produits et services et notre organisation.

Maîtriser nos coûts.

La Direction de Ciments Calcia s'engage à mettre en œuvre cette politique dans le cadre d'un Système d'Assurance Qualité et en confie l'application à chaque Directeur d'Usine, Responsable de Centre de Distribution, chacun pour ce qui le concerne.

Le Directeur Industriel et Technique de Ciments Calcia est chargé de s'assurer que cette politique est communiquée, comprise, appliquée, maintenue dans tous les établissements concernés de Ciments Calcia à tous les niveaux, et d'en rendre compte au Comité de Direction.

Bruno Pillon
Président Ciments Calcia