



Ciments Calcia
HEIDELBERGCEMENT Group

*Notre expertise
au service de votre développement*

PRESCRIPTION

ASSISTANCE
TECHNIQUE

EXPERTISE

FORMATION

SERVICE

INNOVA



Une équipe d'experts à votre écoute

Au sein de la DIDAPC, la Direction Assistance Prescription Clients est une équipe composée de femmes et d'hommes ingénieurs technico-commerciaux (ITC). Elle a un rôle de prescription, d'assistance technique, d'expertise et de formation auprès des clients.

Avec une maîtrise de la chimie des matériaux cimentaires, les ITC apportent une véritable compétence dans la recherche de solutions. Cette expertise, très appréciée sur le terrain, favorise pleinement l'échange d'expérience et la proximité que nous reconnaissons nos clients selon nos dernières études de satisfaction.

Un panel de missions sur mesure

Les ingénieurs technico-commerciaux de Ciments Calcia gèrent à la fois une partie terrain, en contact avec les clients et une importante partie analyse, avec les équipes du laboratoire central et de l'innovation.

Ils œuvrent de concert pour trouver ensemble une solution au problème qui leur est soumis.

L'accompagnement technique est très diversifié et s'adresse à plusieurs cibles :

- bétonniers, préfabricants, formulateurs, maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre pour l'aide à la rédaction d'un cahier des charges ou la prescription d'une solution ad'hoc,
- négociants en matériaux de construction pour les assister dans leur rôle de conseil auprès des petites entreprises et particuliers,
- écoles ou centres de formation pour transmettre les savoir-faire et les techniques de mise en œuvre.

Un suivi strict de chaque intervention existe par le biais de grilles d'évaluation permettant d'avoir un regard objectif sur la qualité de service apportée aux clients.

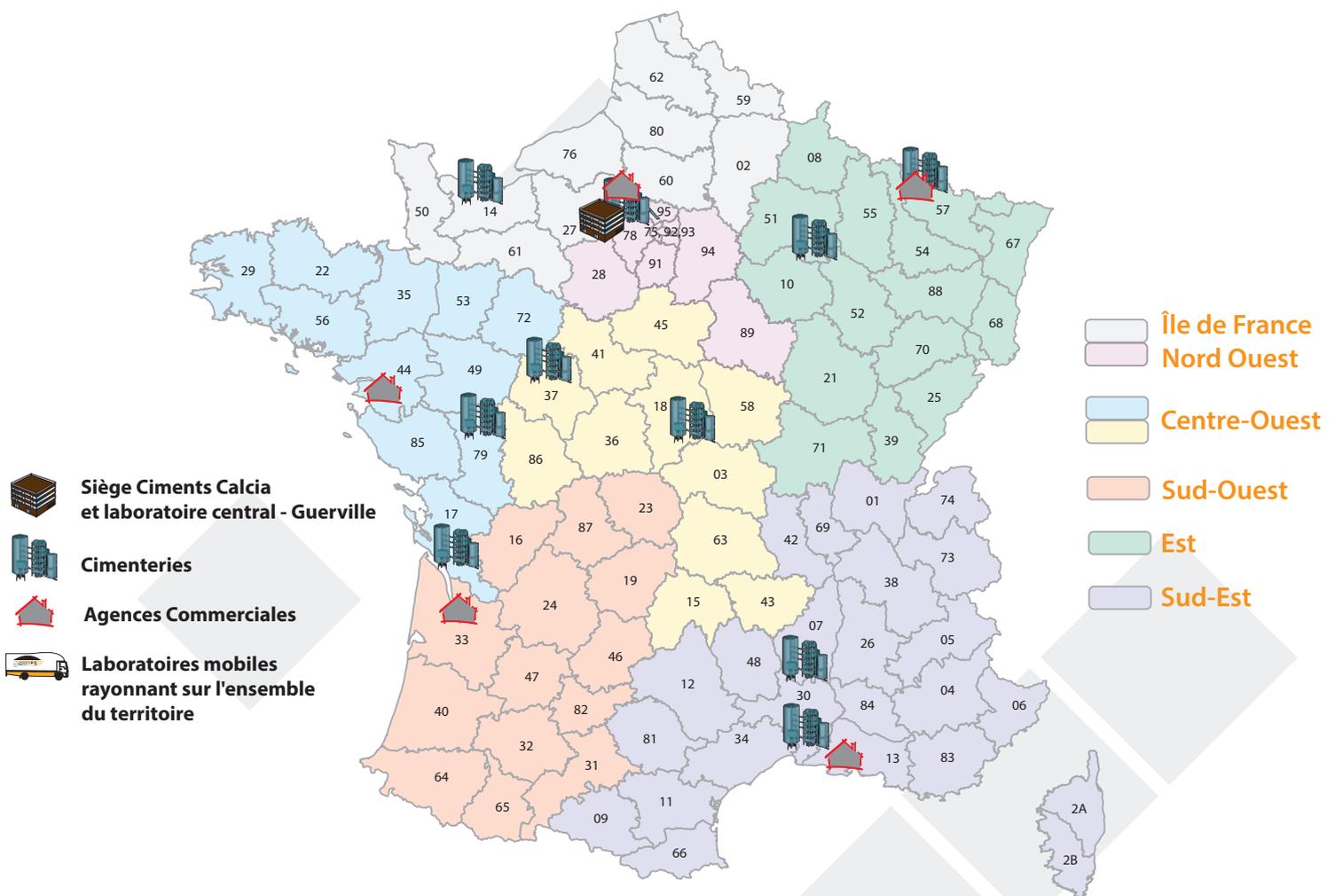


Une conjugaison de compétences

La pluralité des profils d'ingénieurs qui composent l'équipe des ITC apporte un échange d'expérience, d'expertise et d'analyse qui donne tout son potentiel à cette équipe. Ingénieurs chimistes et matériaux dotés d'un doctorat, ces experts se mobilisent pour apporter une qualité de service de pointe aux clients dans toutes les branches de nos métiers : ciments, chaux, bétons, granulats, adjuvants jusqu'au process de fabrication.

Ils sont à la fois chercheurs, expérimentateurs, innovateurs, pédagogues et ont à cœur la qualité de la relation client et du résultat.

Une organisation régionale qui vise à renforcer notre proximité clients grâce à une équipe d'ingénieurs technico-commerciaux répartis par secteur géographique.



Repères

Une équipe d'ingénieurs technico-commerciaux

+ de 10 ans d'expérience chacun

Au cœur d'un dispositif industriel

Les moyens d'accompagnement

Les laboratoires mobiles

Ils sont les relais essentiels de la proximité déployée par Ciments Calcia depuis 1997 pour apporter une assistance sur site. Les interventions sont coordonnées par les ingénieurs technico-commerciaux, avec le souci permanent d'apporter les réponses les plus pertinentes et de réduire les délais d'intervention.

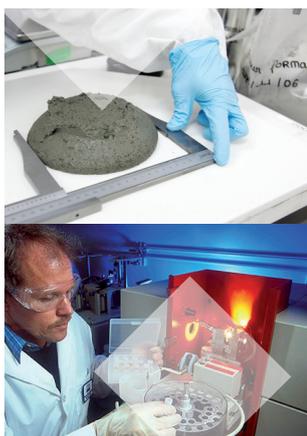


Repères

1 flotte de laboratoires mobiles

+ de 100 missions par an

800 000 Km parcourus à travers le pays



Le laboratoire central de Guerville (78)

Le laboratoire central de Guerville accrédité COFRAC, gage de qualité de ses prestations, vient en support à l'équipe d'ingénieurs technico-commerciaux en mettant à leur disposition ses capacités d'analyse et son expertise. Il assure les études techniques demandées.



Repères

Une équipe d'ingénieurs et techniciens spécialisés en chimie et matériaux

+ de 250 études par an

Accréditation COFRAC

Panel des prestations de la Direction Technico-Commerciale

Assistance	Caractérisation Analyse matériaux	Ciments, Additions béton (calcaire, Cvs...), Granulats, Eau de gachage, Adjuvants, Béton (densité, porosité, dosage ciments & constituants), Détermination du L*.	
	Caractérisation Bétons Frais	Avec essais laboratoire sur site client (Bétons, BAP...).	
	Caractérisation Bétons Durcis	Béton type G, Béton type G+S, Essais mécaniques, Approche performantielle.	
	Formulation béton	Sans essais laboratoire Avec essais laboratoire	
	Epreuve d'étude	Sur formule calée	
	Test de performance RAS 60° C	Sur formule calée, avec mesures alcalins ciments, avec ou sans statistiques selon choix Ciments Calcia.	
	Maturométrie	Essais laboratoire sur site client	
	Simulations thermiques RSI		
	Essais MBE	Recherche adjuvantation	
	Mesures de température	Suivis et analyses	
	Expertise	Essais non destructifs, détermination du nombre d'armatures...	
	Aide à la mise en place du béton	Choix des moules, des huiles, du process de fabrication...	
	Formation	Visite d'usines	Formations associées ciments, chaux, bétons et mortiers
		Formation à la carte sur divers sujets techniques	Sur site client
Formation matériaux béton		Agréée et dispensée au siège Ciments Calcia à Guerville	

Toutes ces prestations sont disponibles à la demande sur devis ou peuvent être intégrées à un contrat de partenariat.

Innovation

Prescription

L'innovation, un moyen d'aller plus loin dans le confort de l'habitat de demain.

Notre Groupe a toujours fait de l'innovation un moteur essentiel de son développement et s'appuie sur deux centres R&D et Innovation. Cela nous permet de développer en permanence de nouveaux produits, qui contribuent à donner au ciment un rôle essentiel sur le marché de la construction. Innover, c'est réussir le pari de lancer de nouveaux produits, de nouveaux services ou de nouveaux systèmes constructifs. La DIDAPC investit ses forces vives dans l'élaboration d'innovations à la fois sous forme de co-développements, de solutions, de partenariats ou de mise au point de nouveaux ciments apportant de réels bénéfices environnementaux.

Ciments Calcia, filiale française d'HeidelbergCement Group, est un acteur majeur de l'industrie du ciment en France. Depuis de nombreuses années, l'entreprise met en oeuvre dans les territoires où elle est implantée une politique d'économie circulaire. Les certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 témoignent de sa démarche de progrès continue respectivement pour la qualité, l'environnement et la maîtrise de l'énergie.

Engagée pour répondre aux enjeux de la construction durable, Ciments Calcia propose une gamme de ciments gris, blancs, photocatalytiques, chaux, liants à maçonner, liants routiers et produits spéciaux, normalisés CE et labellisés NF, apportant une réponse aux exigences des métiers de la construction.



Ciments Calcia
HEIDELBERGCEMENT Group

Les Technodes
78931 GUERVILLE Cedex
Tél. : 01 34 77 78 00
Email : info@ciments-calcia.fr

www.ciments-calcia.fr